جمهوريه العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية التربية للعلوم الصرفة
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

نموذج خطة التحسين والانجاز
كليات جامعة البصرة وأقسامها العلمية
ألعام الدراسي 2018-2019

الإعداد
لجنة الجودة – قسم الرياضيات

خطة التحسين للأقسام العلمية

أولا - أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
استراتيجيات الضعف – الفرص : **WO** (تطوير وتحسين) **الضعف** • عدم وجود او نقص بعض التخصصات العلمية مثل الجبر والاحصاء • نقص في جميع جميع التخصصات التربوية **الفرص** • الاستفادة نظام البعثات. • الدراسات العليا • توفير الدرجات الوظيفية.	استراتيجيات القوة–الفرص : **SO** (نمو و توسع) **القوة** • وجود كادر تدريسي جيد بعدد من التخصصات. • وجود بعض التخصصات والتي يمكن ان تساهم في حل مشكلات واقعية في عدد من الوزاراة مثل وزارة النقل و وزارة النفط. **الفرص** • **التوسع في الدراسات العليا وحسب خطة القسم.**
استراتيجيات الضعف–التهديدات : **WT** (الانكماش) **الضعف** • نقص في عدد القاعات • عدم تناسب عدد التدريسيين مع اعداد الطلبة • عدم تناسب عدد التدريسيين واعداد الطلبة مع البنى التحتية للقسم. • عدم وجود مكتبة خاصة بالقسم وكذلك عدم وجود شبكة انترنت خاصة بالطلبة لاغراض البحث العلمي. **التهديدات** • التاثير على ايصال المادة بالشكل الصحيح. • مخاطر على الحاله الصحية للطلبة والاساتذة. • ضعف الارتقاء ببحوث التخرج للطلبة.	استراتيجيات القوة–التهديدات : **ST**(ثبات واستقرار) **القوة** • تزايد عدد الخريجين. • وجود كادر علمي متقدم في عدد من التخصصات. **التهديدات** • عدم توفير فرص عمل ملائمة. • قلة الدعم المالي للبحوث والمؤتمرات المحلية والعالمية . • عدم ربط المجلات المحلية بالمواقع العلمية الرصينة. • ضعف في عملية التبادل العلمي(السنة البحثية). • عدم تفعيل اتفاقيات توئمة الجامعات المحلية بالعالمية.

ثانيا - الأهداف الإستراتيجية وسياسات القسم في ضوء التحليل البيئي وخطة الكلية الإستراتيجية.

أهداف القسم

- **إعداد كوادر مؤهلة للإسهام في خدمة التنمية والتطوير الشامل الذي ينشده ويشهده العراق في شتى مجالات الحياة وذلك من خلال القدرة على شغل وظائف التخصص في القطاعات العامة والخاصة .**
- **القدرة على دعم تدريس مادة الرياضيات في مؤسسات التعليم، المدارس المتوسطة والثانوية والمدارس المهنية والمعاهد التربوية والفنية المختلفة .**
- **تقديم الدراسات والاستشارات في مجال الرياضيات والإحصاء للمؤسسات المختلفة .**
- **الإسهام في التقدم العلمي للرياضيات والإحصاء من خلال البحوث العلمية أو المشاركة في المؤتمرات المحلية والعربية والعالمية .**

- إثراء المكتبة العربية من خلال المساهمة في تأليف كتب الرياضيات بالعربية وترجمة العديد من الكتب العالمية في هذا المجال إلى اللغة العربية، فضلا عن تاليف الكتب العلمية باللغة العالمية.

الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة للقسم العلمي لابد للإستراتيجية ان تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية وان تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع القسم والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها،في ضوء رؤية القسم والكلية ورسالتها،والتحليل البيئي،وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ يسعى القسم إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

أ) تطوير منظومة التعليم واستكمال البيئة التعليمية – التعلمية.

ب) تطوير اساليب التدريس الجامعي ومهارات عضو هيئة التدريس

ج) توفير الدعم الاكاديمي للطلبة

د) تطوير منظومة البحث العلمي

هـ) تطوير برامج الدراسات العليا

و) تطوير منظومة تقويم الطلبة ومتابعة المتخرجين منهم

ز) تطوير القدرات الادارية والحوكمة

ح) تطوير منظومة الخدمات المجتمعية

ط) ارساء نظام الجودة في القسم

ي) تطوير برامج التكافل الاجتماعي والرعاية الصحية للطلبة

ك) تقديم الارشاد الاكاديمي للطلبة

ثالثا - تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلي نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) والى الدراسة الذاتية للقسم وكذلك تقرير زيارات المتابعة،ومن ثم فقدت فى ضوء ما تقدم تحديد الفجوة مابين : الوضع الراهن للقسم العلمي , وبين ما تسعي الكلية الى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة الكلية، اتساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة . هذا؛ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للقسم و الكلية.

ولقد أظهر التحليل السابق وجود فجوة بين الوضع الحالي للقسم العلمي والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل فى العناصر التالية:

- **وجود نقص فى أعداد أعضاء هيئة التدريس فى بعض التخصصات الأكاديمية.**
- **محدودية مصادر التمويل بالقسم.**
- **التوصيف الوظيفى لبعض أعضاء الجهاز الإدارى غير متبع.**
- **كثرة الأعمال الإدارية، وأعمال الامتحانات الملقاة على عاتق أعضاء هيئة التدريس.**
- **زيادة عدد الطلاب.**
- **ضعف آلية ربط الخريجين بالقسم والكلية لمعرفة مسارات توظفهم.**
- **حاجة أعضاء هيئة التدريس بالقسم إلى مزيد من التدريب.**
- **انعدام الميزانية المقدمة للأبحاث من الجامعة مما يعوق البحث العلمي.**

- بعض البرامج والمقررات الدراسية تحتاج إلى مراجعة وتعديل لمواكبة المتطلبات العالمية.
- عدم وجود مقررات إلكترونية التى تتيح التعلم الذاتي للطلاب.
- الأنشطة الطلابية لا تدخل في التقييم النهائي للطالب.
- عدم وجود خدمة الانترنت للطلبة.
- عدم وجود مكتبة الكترونية او تقليدية.
- عدم كفاية القاعات الدراسية.
- عدم وجود الملاعب والقاعات الرياضية.

وعليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلي إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً ،لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز،يتمثل فيما يلي:

- تطوير منظومة التعليم واستكمال البيئة التعليمية – التعلمية.
- تطوير اساليب التدريس الجامعي ومهارات عضو هيئة التدريس
- توفير الدعم الاكاديمي للطلبة
- تطوير منظومة البحث العلمي
- تطوير برامج الدراسات العليا
- تطوير منظومة تقويم الطلبة ومتابعة المتخرجين منهم
- تطوير القدرات الادارية والحوكمة
- تطوير منظومة الخدمات المجتمعية
- ارساء نظام الجودة في القسم
- تطوير برامج التكافل الاجتماعي والرعاية الصحية للطلبة
- تقديم الارشاد الاكاديمي للطلبة

رابعا - ارتباط الخطة الإستراتيجية للقسم بالخطة الإستراتيجية للكلية.

إن ثمة ارتباطا وثيقا بين الخطة الإستراتيجية للقسم ،وبين الخطة الإستراتيجية للكلية ؛فضلا عن ارتباط ذى دلالة بين رسالة ورؤية القسم وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الكلية والجامعة وأهدافهما الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الر باعي الخاص بالقسم العلمي ؛ولذا فإن هي مكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للقسم تنبع و تنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية.

1- في مجال التعليم والتعلم

- المحاضرات النظرية حسب كل اختصاص.
- استخدام شاشة العرض لالقاء المحاضرات وحسب كل اختصاص.
- توضيح التجارب العلمية نظري وعملي.
- مشاريع التخرج لطلبة المرحلة المنتهية ومناقشتها.
- طرق المجاميع التعليمية الصغيرة.

- مشاريع التخرج لطلبة المرحلة المنتهية.
- السفرات العلمية الى مواقع العمل الواقعية والاطلاع على اهم المشاكل والتطبيقات في الرياضيات ضمن واقع العملي الفعلي.

2- في مجال البحث العلمي:

- وجود عدد من البحوث العلمية والتربوية
- تنوع البحوث وفق الخبرات البحثية لأعضاء الهيئة التدريسية بالقسم
- وجود تعاون بين أعضاء الهيئة التدريسية في إجراء البحوث المشتركة
- سعي القسم للحصول على المنح والزمالات الدراسية لأعضاء الهيئة التدريسية.
- نشر بعض البحوث في مجلات علمية عربية وعالمية.

3- في مجال خدمة المجتمع وتنميه البيئة:

- المشاركة بالندوات والمؤتمرات التي تناقش القضايا الهامة في المجتمع
- فتح دورات تدريبية لتطوير المدرسين والمدرسات من مديرية تربية البصرة.
- إقامة حفلات التخرج سنويا بمشاركة أطراف مجتمعية.

خامسا – ترتيب الأولويات فى ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح.

سادسا – سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد القسم.
انطلاقاً من الرؤية ورسالة القسم تنفيذ السياسات والإجراءات

سابعا – تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة.
الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الإستراتيجية للقسم :

- ضعف الموارد المالية لتنفيذ الخطة الإستراتيجية.
- صعوبة التطبيق الكامل للخطة الإستراتيجية بسبب الأعباء الكبيرة على أعضاء الهيئة التدريسية.

مقترحات لمواجهة الصعوبات.:

- توفير الدعم المالي لتنفيذ الخطة الاستراتيجية
- الالتزام بخطة القبول السنوية لطلبة الدراستين الاولية والعليا في القسم

ثامنا - الخطة التنفيذية.

1- برنامج تطوير الكوادر التدريسية:

- برامج البعثات (متوقفة حاليا)
- برامج دوراة تطويرية داخل القسم
- برامج دوراة التعليم المستمر

1- برنامج التطوير المناهج الدراسية :

- اعتماد كتب عالمية رصينة في التدريس
- اعتماد حالات دراسية واقعية من مؤسسات يتم الاتفاق معها مسبقا (محلية – عربية)
- إعادة نظر جذرية في استخدام الطرق والآليات للتدريس وتقديم المحاضرات (سنتين)
- تشكيل لجان تطوير المناهج على مستوى الوزارة والتي تعقد كل خمس سنوات لكل مادة دراسية يسبق ذلك لجان تشكل على مستوى جامعة البصرة واخرى على مستوى الكلية والقسم المعني ويشمل التطوير المنهج على مستوى الاهداف ، المحتوى ، طرائق التدريس وعملية التقويم.

3- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :

- نشر البحوث في المجلات العالمية وذات معامل التأثير.
- تشكيل فرق عمل لتأليف كتب حديثة ورصينة في مختلف تخصصات (الأقسام العلمية) لكليتنا
- اعتماد صيغة البحث العلمي التطبيقي تلبي حاجات المؤسسات العراقية
- تطوير صيغة البحث العلمي المشترك مع باحثين أجانب او عرب (ثلاث سنوات)

4- برنامج قياس الأداء والوصول الى الاعتماد الأكاديمي :
- تشكيل لجنة دائمية على مستوى القسم العلمي لقياس أداء الكادر التدريسي والعاملين
- التقارب مع معايير الاعتماد الأكاديمي العامة والخاصة ضمن فترة زمنية معقولة (سنتين)
- تطوير استثمارات دقيقة تدعم المقياس العلمي والتربوي.

تاسعا - آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية

تتوقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية،منطلقة من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبي متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشريك فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة.لذا،يجب أن يبقى قسم ادارة الاعمال كلية الادارة والاقتصاد جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسئولياتها والتزاماتها – بجانب العملية التعليمية – نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثا عن الحقائق ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسئولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، ونقد بناء، وقيادة وتدريب . ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف و تطويرها حتى تضمن فاعلية أدوارها، فإن الطموحات التخطيطية المستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهنًا بعدة عوامل وضمانات؛ أهمها:

محاور (تنفيذ) انجاز خطة التحسين للأقسام العلمية

- **خطة الاعتماد الأكاديمي للأقسام العلمية**

الامانة العامة لاتحاد الجامعات العربية / المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية /اعضاء الاتحاد

المحور الاول: مقاييس رؤية ورسالة واهداف المؤسسة وخططها

1.رؤية ورسالة واهداف المؤسسة

2. جودة التخطيط في المؤسسة

المحور الثاني: مقاييس القيادة والتنظيم الاداري

1.القيادة الادارية

2.جودة الهيكل التنظيمي والاداري للمؤسسة

المحور الثالث: مقاييس الموارد المادية والتقنية والبشرية والمالية:

1.الموارد المالية

2.الموارد المادية

3.الموارد التقنية

4.نظم المعلومات

5.الموارد البشرية

المحور الرابع: مقياس اعضاء هيئة التدريس

1.اعضاء هيئة التدريس

المحور الخامس: مقياس شؤون الطلبة

1.شؤون الطلبة

المحور السادس: مقياس الخدمات الطلابية

1.الخدمات الطلابية

2.تقويم جودة المدن الجامعية

المحور السابع: مقيايس البرامج الاكاديمية وطرائق التدريس

1.البرامج الاكاديمية والمناهج الدراسية

2.برامج الدراسات العليا.

3.طرائق التدريس ومصادر التعلم

4.جودة الكتاب الجامعي

5.جودة الخدمات المكتبية

المحور الثامن: مقياس البحث العلمي

1.البحث العلمي

المحور التاسع: مقياس خدمة المجتمع

1.خدمة المجتمع

المحور العاشر: مقياس التقويم

1.عملية التقويم

المحور الحادي عشر: مقياس الاخلاقيات الجامعية

1.الاخلاقيات الجامعية

2.رضا المستفيد

- **خطة تطوير المناهج الدراسية للأقسام العلمية**

1. **تطوير المناهج وفق مراحل تشمل المحتوى لكل وحدة دراسية.**
2. **اضافة مفردات جديدة لكل منهج دراسي.**
3. **تطوير اساليب تقويم المناهج.**

- **المشاكل والمعوقات**

1. **قلة التخصيصات المالية**
2. **تزاحم جداول التدريسيين (لجان علمية وادارية وارشادية).**
3. **التغيير المستمر في القرارات الوزارية.**

الخطة الإستراتيجية لأعضاء الهيئة التدريسية حسب اللقب العلمي والشهادة

المخطط 2018 /2019						المنجز 2018 / 2019						المخطط 2019 / 2020					
شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير		
أ	أ. م	م	أ. م	م	م.م	أ	أ. م	م	أ. م	م	م.م	أ	أ. م	م	أ. م	م	م.م
		2			1			2			1						2

الخطة الإستراتيجية للكادر الوظيفي

المخطط 2018/ 2019		المنجز 2018 / 2019		المخطط 2019/ 2020	
الإداريين	الفنيين	الإداريين	الفنيين	الإداريين	الفنيين
20	13	0	0	21	13

البحوث العلمية - الأقسام العلمية

المخطط 2018 / 2019		المنجز 2018 / 2019		المخطط 2019 / 2020	
نظرية	تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية	تطبيقية
23	37	5	6	23	57

الخطة الإستراتيجية الاحتياجات من الكتب والمصادر العلمية

المخطط 2018 / 2019				المنجز 2018 / 2019				المخطط 2019 / 2020			
الكتب المنهجية				الكتب المنهجية				الكتب المنهجية			
العربية	E	الرئيسية	المساعدة	العربية	E	الرئيسية	المساعدة	العربية	E	الرئيسية	المساعدة
2			2	0			0	2			2

الخطة الإستراتيجية للبعثات والإجازات

المخطط 2018 / 2019				المنجز 2018 / 2019				المخطط 2019 / 2020			
الإجازات الدراسية		البعثات		الإجازات الدراسية		البعثات		الإجازات الدراسية		البعثات	
الأجنبية	العربية	داخل العراق	خارج العراق	الأجنبية	العربية	داخل العراق	خارج العراق	الأجنبية	العربية	داخل العراق	خارج العراق
	2				2			2			

الخطة الإستراتيجية لايفادات وتدريب العاملين لتطوير الكوادر

المخطط 2018 / 2019				المنجز 2018 / 2019				المخطط 2019 / 2020			
التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين	
خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق

الخطة الإستراتيجية للطاقة الاستيعابية المستقبلية

المخطط 2018 / 2019				المنجز 2018 / 2019				المخطط 2019 / 2020			
التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين	
د	م	إداريين	فنيين	د	م	إداريين	فنيين	د	م	إداريين	فنيين
48	12	4	13	0	0	0	0	48	12	4	13

الخطة الإستراتيجية لقبول الطلبة:الدراسات العليا – الدراسة الأولية

المخطط 2018 / 2019				المنجز 2018 / 2019				المخطط 2019 / 2020			
الدراسة الأولية		العليا		الدراسة الأولية		العليا		الدراسة الأولية		العليا	
صباحي	مسائي	ماجستير	دكتوراه	صباحي	مسائي	ماجستير	دكتوراه	صباحي	مسائي	ماجستير	دكتوراه
75	55	2	2	485	257	8	8	85	80	2	2

المحاور	السنوات الدراسية		
	2018 / 2019		2019 / 2020
	المخطط	المنجز	المخطط
الكادر التدريسي	55		60
الترقيات العلمية	4	4	2
الكادر الوظيفي	17		17
الخطة العلمية			
البحوث العلمية	60	19	88
الكتب المؤلفة	2	0	2
المؤتمرات العلمية السنوية	1	0	1
الندوات السنوية	1	1	2
الحلقات الدراسية	30	30	67
الحلقات النقاشية	2	2	4
شؤون الطلبة			
طلبة الدراسات العليا	4	16	4
طلبة الدراسة الاولية	130	742	165

المستلزمات الخدمية :من حيث

1- **القاعات الدراسية :**

a) **القاعات الدراسية مناسبة للتدريس من حيث الانارة وتوفر المراوح والنوافذ والستائر والابواب والمكيفات الهوائية .**

b) **اغلب القاعات الدراسية غير مناسبة من حيث تحرزات السلامة والمقاعد الدراسية والارضيات والنضافة.**

c) **القاعات بحاجة الى تحديث وتوسيع وفق احدث المواصفات وتزويدها بكافة التقنيات الحديثة التي تخدم العملية التدريسية .**

2- **مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية**

a) **مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية جيدة من حيث النضافة وتوفر الإضاءة و المكيفات الهوائية و حداثة الأثاث و - شبكة الانترنت.**

b) **مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية مزدحمة من حيث عدد الاساتذة ونقص أجهزة الكمبيوتر الحديثة.**

3- **دورات المياه (الحمامات) قليلة العدد من حيث اعداد الطلبة وتفتقر الى النظافة بسبب قلة عدد المنضفين وعدم توفر المياه بشكل مستمر.**

4- **عدم توفر توفر برادات المياه الصالحة للشرب للطلبة.**

التحليل الرباعي

نقاط القوة	نقاط الضعف
1- توفر القاعات الدراسية المناسبة للدراسة . 2- توفر الاجهزة وخاصة شاشات العرض والسبورات التفاعلية والحاسبات. 3- وجود اكثر من مختبر للحاسبات في القسم 4- وجود شبكة للانترنت داخل القسم لاعضاء الهيئة التدريسية	1- مساحة المبنى بالوقت الحاضر لا تلبي احتياجات القسم، كونها بناية مشتركة لقسمي الرياضيات والحاسبات. 2- نقص في عدد القاعات. 3- عدم وجود المكتبة والساحات الرياضية والاندية الاجتماعية. 4- ضعف في صيانة مبنى القسم. 5- كثرة عدد الاجهزة العاطلة والقديمة في القسم. 6- عدم توفر ارشادات لاستخدام الاجهزة في المختبرات.
الفرص	**التحديات**
1- توفر الاجهزة الحديثة في القاعات والمختبرات ...	1- بنى تحتية للانشطة الرياضية واللاصفية 2- بنى تحتية لصيانة الاجهزة والمعدات 3- قاعات عرض متكاملة